



План мероприятий

МОУО Администрации Половинского района по улучшению качества оказания образовательных услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (2019 год)

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Предложения об улучшении качества работы организаций	Конкретные меры по устранению выявленных недостатков	Сроки выполнения	Ответственные
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	недостаточная информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	ОО вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО; повысить качество содержания информации, обеспечить наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО; способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся; - своевременное	-регулярное обновление материалов Сайта ОО; - проведение тематических совещаний с руководителями ОО; - подготовка методических и инструктивных писем; - Мониторинг сайтов ОО (актуальность нормативно-правовой базы); - размещение в интерфейсе официального сайта ОО раздела «обратная связь»; - Контакттировать с гражданами с использованием электронных сервисов;	постоянно	Руководители ОО, ответственные за ведение сайта в ОО, специалист по защите информации МОУО Администрации Половинского района

<p>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</p>	<p>отсутствуют комфортные условия: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг</p>	<p>пополнение и изменение информации.</p>	<p>- своевременное направление информации об изменениях нормативной документации; - Родительское собрание: "Современные пути взаимодействия" (Цель: познать с работой сайта ОО)</p>	<p>ноябрь 2019</p>	<p>МДОУ «Половинский д/с «Березка»</p>
<p>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>отсутствуют комфортные условия: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг</p>	<p>- анализ материально - технического обеспечения учебно-воспитательного процесса в ОО; - подготовка перспективных планов по укреплению МТБ. -максимально возможное использование потенциала социокультурной среды района в образовательном процессе на всех уровнях образования.</p>	<p>- приобретение необходимого мебели для зоны отдыха; - приобретение дополнительных банкетов для ожидания; -приобретение и установка кулера с питьевой водой; - обустройство парковки (сотрудничество с администрацией района и сельского совета)</p>	<p>При наличии необходимых денежных средств 2021 год</p>	<p>МДОУ «Половинский д/с «Солнышко» МДОУ «Половинский д/с «Березка» заведующие ДОУ</p>
<p>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>Неудовлетворенность обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Проведение инструктажа с педагогами, работающими с инвалидами, или которые по роду деятельности могут контактировать инвалидами по вопросам, связанным с</p>	<p>Разработка индивидуального образовательного маршрута для детей – инвалидов, детей с ОВЗ. Организация совместных досуговых мероприятий с клубом «Радуга» (дети –</p>	<p>октябрь-ноябрь 2019г. в течении года</p>	<p>МКУДО «Половинский ДДТ» МКУДО «Половинский ДДТ»</p>

	<p>Неудовлетворенность оборудованием территории прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования; -проведение индивидуально-психолого-педагогического консультирования; - проведение коррекционно-развивающих занятий; -наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>инвалиды, с ОВЗ) Половинского КЦСОН; Оснащение специальным оборудованием ДОУ для детей с ОВЗ и инвалидов Подготовлена и направлена на государственную экспертизу проектно-сметная документация по капитальному ремонту спортивной школы в 2020 году Мониторинг организации обучения детей инвалидов</p>	<p>При наличии денежных средств 2019г. ежеквартально</p>	<p>МДОУ «Половинский д/с «Солнышко» МДОУ «Половинский д/с «Березка» МКУ ДО «Половинская ДЮСШ» зам.руководителя МОУО Администрации Половинского района</p>
<p>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»</p>	<p>неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Выполнение плана повышения квалификации и аттестации педагогических работников; организация работы по внедрению профессионального стандарта педагога; новысить эффективность</p>	<p>- организация и проведение мероприятий для педагогов по изучению правил психологии общения; психологических тренингов, семинаров, лекций по культуре общения и психологии общения; - повышение профессиональной квалификации работников,</p>	<p>в течении года</p>	<p>Руководители ОО, педагоги-психологи</p>

		<p>участия педагогических работников в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др. мероприятиях.</p>	<p>прохождение курсовой переподготовки; - организация участия педагогов в различных конкурсах. - семинар-практикум для "Профессиональная этика" - консультация «Речевой этикет педагога»; - деловая игра «Живет по всюду доброта»; - акция для родителей, детей и педагогов «День доброты и вежливости»</p>	<p>ноябрь 2019г. в теч. года по плану на 2020г.</p>	<p>МДОУ «Половинский д/с «Березка»</p>
<p>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>	<p>неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий</p>	<p>- участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО; - обеспечение требований к укомплектованности ОО специалистами и их квалификации; - проведение исследований степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг; - освещение деятельности ОО в районной газете «Вестник района»</p>	<p>постоянно</p>	<p>МКУ ДО «Половинская ДЮСШ» Руководители ОО</p>