

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Половинского района

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 14)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 45)	Информативность сайта	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	14	100	45	100	100
МОУ «Байдарская ООШ»	14	100	45	100	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	14	100	45	100	100
МОУ «Сухменская СОШ»	14	100	45	100	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	14	100	45	100	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	10	90,9	39	97,5	94,2
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	9	81,8	39	97,5	89,7
МКОУДО «Половинская ДМШ »	11	100	38	100	100
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	11	100	38	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	+	+	+	-	+	100
МОУ «Байдарская ООШ»	+	+	+	-	-	90
МОУ «Воскресенская ООШ»	+	+	+	-	-	90
МОУ «Сухменская СОШ»	+	+	+	-	+	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	+	+	+	-	+	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	+	+	+	-	-	90
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	+	+	+	-	-	90
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	+	+	+	-	+	100
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	+	+	+	-	-	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
-------------	----------------------------	------------------------	-----------------	---------------------------	------------------------	----------------	---------------

МОУ «Половинская СОШ»	305	302	99,0	305	302	99,0	98,0
МОУ «Байдарская ООШ»	26	25	96,2	25	25	100	98,1
МОУ «Воскресенская ООШ»	18	18	100	15	15	100	100
МОУ «Сухменская СОШ»	20	20	100	20	20	100	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	54	54	100	54	54	100	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	43	39	90,7	46	40	87,0	88,8
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	38	34	89,5	37	36	97,3	93,4
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	38	37	97,4	38	37	97,4	97,4
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	67	67	100	70	69	6	3

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Байдарская ООШ»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Сухменская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	+	+	+	+	+	100
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	+	+	-	+	+	80
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	+	+	+	+	+	100
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	313	311	99,4
МОУ «Байдарская ООШ»	28	28	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	19	19	100
МОУ «Сухменская СОШ»	20	20	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	54	54	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	52	46	88,5
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	46	42	91,3
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	43	42	97,7
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	70	70	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	+	-	+	-	+	60
МОУ «Байдарская ООШ»	-	-	+	-	-	0
МОУ «Воскресенская ООШ»	-	-	-	-	+	20
МОУ «Сухменская СОШ»						0
МОУ «Сумкинская СОШ»	+	-	+	+	+	80
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	-	-	-	-	-	0
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	-	-	-	-	-	0
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	-	-	-	-	-	0
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	-	+	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
Половинская СОШ	-	-	-	+	-	+	40
МОУ «Байдарская ООШ»	-	-	-	+	-	+	40
МОУ «Воскресенская ООШ»	-	-	-	+	+	+	60
МОУ «Сухменская СОШ»	+	+	-	+	+	+	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	-	-	-	+	+	+	60
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	-	-	-	+	-	+	40
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	-	-	-	+	-	+	40
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	-	-	-	+	-	+	40
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	19	16	84,2
МОУ «Байдарская ООШ»	5	5	100
МОУ «Воскресенская ООШ»*	-	-	100
МОУ «Сухменская СОШ»	2	2	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	2	1	50,0
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	5	5	100
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	1	1	100
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	3	2	66,7
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	3	3	100

*ввиду отсутствия получателей услуг-инвалидов рассчитано как среднее арифметическое результатов измерений показателя по району

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	313	309	98,7
МОУ «Байдарская ООШ»	28	28	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	19	19	100
МОУ «Сухменская СОШ»	20	20	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	54	54	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	52	47	90,4
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	46	45	97,8
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	43	42	97,7
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	70	69	98,6

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	313	311	99,4
МОУ «Байдарская ООШ»	28	28	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	19	18	94,7
МОУ «Сухменская СОШ»	20	20	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	54	54	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	52	52	100
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	46	45	97,8
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	43	42	97,7
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	70	70	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
-------------	-----------------------	----------------------------	---------------

МОУ «Половинская СОШ»	302	302	100
МОУ «Байдарская ООШ»	17	17	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	14	14	100
МОУ «Сухменская СОШ»	20	20	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	52	52	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	36	35	97,2
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	32	32	100
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	33	33	100
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	66	66	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	313	309	98,7
МОУ «Байдарская ООШ»	28	28	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	19	18	94,7
МОУ «Сухменская СОШ»	20	20	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	54	54	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	52	47	90,4
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	46	45	97,8
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	43	40	93,0
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	70	67	95,7

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	313	308	98,4
МОУ «Байдарская ООШ»	28	28	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	19	18	94,7
МОУ «Сухменская СОШ»	20	20	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	54	54	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	52	45	86,5
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	46	41	89,1
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	43	42	97,7
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	70	70	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МОУ «Половинская СОШ»	313	310	99,0

МОУ «Байдарская ООШ»	28	28	100
МОУ «Воскресенская ООШ»	19	19	100
МОУ «Сухменская СОШ»	20	20	100
МОУ «Сумкинская СОШ»	54	54	100
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	52	46	88,5
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	46	43	93,5
МКОУДО детей «Половинская ДМШ »	43	42	97,7
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	70	70	100

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации/отсутствует (не работает) официальный сайт.

2) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют некоторые параметры комфортности в помещениях образовательных организаций.

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, разработать официальные сайты, решить проблемы с работоспособностью официальных сайтов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Итоговые значения показателей независимой оценки

Городские/районные/пгт	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению	
	1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3			
МОУ «Сухменская СОШ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	70,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,0
МОУ «Сумкинская СОШ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	80,0	60,0	50,0	63,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,6
МОУ «Половинская СОШ»	100,0	100,0	98,0	99,2	100,0	99,7	99,4	99,7	60,0	40,0	84,2	59,3	98,7	99,4	100,0	99,2	98,7	98,4	99,0	98,8	100,0	91,2
МОУ «Воскресенская ООШ»	100,0	90,0	100,0	97,0	100,0	100,0	100,0	100,0	20,0	60,0	100,0	60,0	100,0	94,7	100,0	97,9	94,7	94,7	100,0	97,4	100,0	90,5
МКУДО «Половинская ДЮСШ»	100,0	90,0	99,3	96,7	100,0	100,0	100,0	100,0	20,0	40,0	100,0	52,0	98,6	100,0	100,0	99,4	95,7	100,0	100,0	98,7	100,0	89,4
МОУ «Байдарская ООШ»	100,0	90,0	98,1	96,2	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	40,0	100,0	46,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	88,4
МКОУДО детей «Половинская ДМШ»	100,0	100,0	97,4	98,9	100,0	98,8	97,7	98,8	0,0	40,0	66,7	36,0	97,7	97,7	100,0	98,1	93,0	97,7	97,7	96,3	100,0	85,6
МДОУ «Половинский ДС«Березка»	94,2	90,0	88,8	90,8	100,0	94,2	88,5	94,2	0,0	40,0	100,0	46,0	90,4	100,0	97,2	95,6	90,4	86,5	88,5	88,7	100,0	83,1
МДОУ «Половинский ДС«Солнышко»	89,7	90,0	93,4	91,3	80,0	85,7	91,3	85,7	0,0	40,0	100,0	46,0	97,8	97,8	100,0	98,3	97,8	89,1	93,5	93,9	100,0	83,0

