

**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ  
АДМИНИСТРАЦИИ ПОЛОВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 07.11.2022г.

№ 78

**Об утверждении плана  
по улучшению качества работы  
организаций и устранению недостатков,  
выявленных в ходе НОКОД в 2022 году**

На основании Письма Департамента образования и науки Курганской области № 08-06565/22 от 17.10.2022г. «Об утверждении плана по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Курганской области в 2022 году»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по улучшению качества работы образовательных организаций Половинского муниципального округа Курганской области и устранению недостатков, выявленных в ходе НОКОД 2022 года, согласно приложению, к настоящему приказу.
2. Разместить утвержденный план на официальном сайте МОУО Администрации Половинского муниципального округа Курганской области в разделе «Независимая оценка качества работы образовательных организаций».
3. Контроль за исполнением приказа возложить на зав. РИМК Козлову Е.А.

И.о. руководителя МОУО  
Администрации Половинского  
муниципального округа  
Курганской области



Е.Ю. Поблагуева

С приказом ознакомлена:



Е.А. Козлова

### План

мероприятий МОУО Администрации Половинского муниципального округа Курганской области по улучшению качества оказания образовательных услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2022 году

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Предложения об улучшении качества работы организаций	Конкретные меры по устранению выявленных недостатков	Сроки выполнения	Ответственные
<p>Критерий открытости и доступности информации об организации</p>	<p>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</li> <li>- неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО на информационных стендах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- повысить качество содержания информации, обеспечить наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО;</li> <li>- наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО;</li> <li>- обновление групповых стендов;</li> <li>- вестипленнаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярное обновление материалов Сайта ОО;</li> <li>- обновление и актуализация информации на стендах и родительских уголках;</li> <li>- размещение информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;</li> </ul>	<p>Постоянно</p> <p>Ноябрь – декабрь 2022 год</p>	<p>Руководители ОО, ответственные за ведение сайта в ОО, специалист МОУО</p> <p>МОУ «Половинская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»</p>

### Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг

Критерий комфортности условий предоставления услуг	- неудовлетворённость временем ожидания предоставления услуги.	Обновление информации на официальном сайте и на странице ВК	- скорректировать расписание занятий объединений.	Ноябрь 2022 год	Директор МБУ ДО «Половинский ДДТ»
--	--	---	---	-----------------	-----------------------------------

<p>Критерии доброжелательности вежливости работников организации</p>	<p align="center"><b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</b></p>			
<p>Неудовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>- Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение мероприятий: - по обеспечению и созданию комфортных условий в ОО, - на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями; - по изучению правил психологии общения (психологических тренингов, семинаров, лекций по культуре общения и психологии общения)</p>	<p>- организация совместных досуговых мероприятий с клубом «Радуга»; - проведение мероприятий для педагогов по изучению правил психологии общения; психологических тренингов, семинаров, лекций по культуре общения и психологии общения. - проведение индвидуально психолого-педагогического консультирования</p>	<p>В течении года</p>	<p>Директор МБУ ДО «Половинский ДЦТ»  Директор МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ», зональный психолог ГБУ «Центр помощи Детям»</p>
<p>Критерии удовлетворенность ю условиями оказания услуг</p>	<p align="center"><b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			
<p>- неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг; - не готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым; - неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий</p>	<p>- участие педагогов, обучающихся в различных конкурсах и мероприятиях; - проведение исследований степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг; - обеспечение требований к укмплектованности ОО специалистами и их квалификации. - освещение деятельности ОО в районной газете «Вестник района», на Сайтах ОО</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководители ОО</p>